

## ALLEGATO 2 – DICHIARAZIONE DI POLITICA

**DICHIARAZIONE DI POLITICA**

La Direzione Aziendale, con l'implementazione di un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, ha inteso dotarsi di uno strumento capace di assicurare la **soddisfazione del Cliente** e garantire il **mantenimento della posizione di leader** nel mercato nazionale ed estero. Questi obiettivi richiedono il **miglioramento continuo** e misurabile delle prestazioni del personale, dal vertice alla base, ed il conseguente coinvolgimento di tutti per il conseguimento di quelli che sono obiettivi di miglioramento comuni.

Alla luce di queste premesse la Direzione si impegna a diffondere all'interno dell'azienda valori conformi agli elementi significativi qualità, sia intesa come sistema gestionale che come qualità del prodotto realizzato e/o venduto.

Al fine di sviluppare una *cultura organizzativa per la qualità* la Direzione ha elaborato una serie di obiettivi prioritari che vengono di seguito elencati e che trovano la loro concreta definizione nell'ambito dei periodici Riesami della Direzione:

- ☉ Tenere in considerazione, nella determinazione del campo di applicazione del Sistema, il **contesto** in cui l'Organizzazione opera, incluse le esigenze e le aspettative delle Parti interessate;
- ☉ Il **continuo miglioramento delle prestazioni e dei prodotti offerti**, sia in termini di razionalizzazione dei costi che di efficacia del processo.
- ☉ La **soddisfazione completa delle esigenze del Cliente**.
- ☉ La **piena conformità** delle operazioni richieste e dei prodotti forniti alle **normative vigenti** ed alle norme tecniche di riferimento.
- ☉ La creazione di condizioni aziendali che favoriscano **l'impegno di tutto il personale** a perseguire la qualità, soprattutto per quanto concerne l'individuazione delle non conformità e la proposta di metodologie correttive. La conseguente responsabilizzazione del personale stesso attraverso l'informazione sui costi delle non conformità e dell'impatto negativo sul mercato di possibili inefficienze
- ☉ La comunicazione sistematica e documentata degli obiettivi e dei risultati aziendali.

La presente politica della Qualità trova la sua concreta realizzazione nel Manuale di Qualità, che descrive il Sistema di conduzione aziendale assunto in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Per assicurare lo sviluppo, l'attivazione ed il mantenimento del Sistema Qualità tutto il Personale ha l'obbligo di contribuire, sia rispettando scrupolosamente le procedure descritte, sia rendendosi parte attiva nel proporre idee e soluzioni per il miglioramento continuo delle stesse. Il SGQ interverrà su ogni attività e processo che possa compromettere la corretta efficacia del Sistema.

La Direzione